



ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО

Гаранция за просперитета, конкурентноспособността, запазване и разширяване на завоюваните пазарни позиции от „Примавет-София“ ООД са постоянно проявявания професионализъм, точните преценки за пазара и изпреварващите предвиждания за изискванията на клиентите.

Ръководството на организацията се ангажира да провежда политиката по качеството, основана на принципи, които се следват непрекъснато:

- Създаване на трайни търговски контакти с клиентите, които позволяват изпълнение на очакванията и изискванията;
- Подбор и контрол с отговорни и критични действия към доставчиците и техните продукти;
- Анализ и непрекъснато усъвършенстване на системата за качеството, като се акцентира върху ефективност и успешност;
- Създаване на организация по отношение време за реализация в срок на поръчките;
- Увеличаване реализацията на продуктите;
- Анализ на причините за евентуални рекламации, които са предизвикали несъответствия;
- Мотивиране и системно повишаване на квалификацията на служителите за съзнателни и отговорни действия свързани с качеството;
- Увеличаване маркетинговите проучвания и непосредствени контакти и комуникация с клиентите за осигуряване адекватна и водеща роля на пазара;
- Предоставяне ясни правомощия, добра информираност, право на квалификация и работа в екип на служителите.

„Примавет-София“ активно ангажира Висшето ръководство и всеки служител на фирмата за възприемане на принципите и духа на политиката, чрез осигуряване на мотивация, обучение и квалификация. Ръководството на фирмата ще работи за оценяване ефективността и пригодността на политиката чрез периодични прегледи от ръководството и актуализиране в зависимост от промените и оценката на нашата дейност.

01.2010 г

Утвърдил: Надежда Панчева
/Управител/